

Política de Privacidad

1. Política de Privacidad

CONDICIONES DEL ENVÍO Como interesado en comunicarme con EM HOTELS, doy autorización para usar mis datos personales con el propósito de: 1) Establecer contacto con el objeto de responder a inquietudes, quejas o sugerencias. 2) Dar a conocer información sobre productos, servicios y ofertas. 3) Evaluar la calidad de los servicios y productos ofrecidos. 4) Invitar a capacitaciones, cursos, seminarios o cualquier tipo de evento realizado por EM HOTELS 5) Realizar estudios y análisis de mercado. 6) Transferir y transmitir datos personales a terceros con vínculos comerciales con EM HOTELS 7) Así como para iniciar cualquier tipo de comunicación para que EM HOTELS cumpla con su objeto social y el desarrollo de sus funciones como empresa. EM HOTELS dentro del marco de la Ley 1581 de 2012, del Decreto 1377 de 2013, así como de las demás normas concordantes, le recuerda que como titular de la información aportada, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, y en los casos que sea procedente, a suprimirlos o a revocar la autorización dada para su tratamiento. Domicilio: Para efectos del presente aviso de privacidad, EM HOTELS, señala como su domicilio el ubicado Bocagrande Carrera 1 6-154 Cartagena de Indias, Colombia Dirección electrónica: extranet@emhotels.com

2. Cookies

Política de Cookies

Política de uso de cookies

En cumplimiento del artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información, informamos a los usuarios de nuestro sitio web de nuestra Política de uso de Cookies.

¿Qué es una Cookie?

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario que se utiliza cuando visitas nuestro sitio web. Su finalidad principal es reconocer al usuario (mediante identificadores que no permiten identificarlo con persona física alguna) cada vez que accede al sitio web y nos permite, además, mejorar la calidad y la usabilidad de nuestros sitios web. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de tu navegador, nos ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento de nuestro sitio web.

Tipos de Cookies

Hay diferentes tipos de cookies. Todos ellos trabajan de la misma manera, pero tienen pequeñas diferencias:

Cookies de Sesión: Las cookies de sesión duran solamente por la duración de la visita y se borran cuando el usuario cierra el navegador. Su finalidad principal es identificar el tipo de dispositivo, apoyar la seguridad sitio web o su funcionalidad básica. No contienen información personal que permita identificar a una persona.

Cookies Persistentes o Permanentes: Se almacenan en el disco duro del dispositivo y el sitio web las lee cada vez que el usuario realiza una nueva visita al sitio web; poseen una fecha de caducidad o expiración determinada, cumplida la cual la cookie deja de funcionar. Permiten identificar las acciones y preferencias del usuario; analizar las visitas y ayudan a comprender cómo llegan los usuarios al sitio web y mejorar los servicios ofrecidos por el mismo.

Cookies de Funcionalidad: Permiten recordar decisiones adoptadas por el usuario, como su login o identificador. La información de estas cookies es anónima (es decir, no contiene nombre, dirección, u otros datos personales).

Cookies de Terceros: Las cookies de terceros son las cookies que instala un sitio web que no es el que el usuario está visitando; por ejemplo, las usadas por redes sociales (como Facebook) o por complementos externos de contenido (como Google Maps).

Cookies Analíticas: Son cookies que tienen por finalidad el mantenimiento periódico y garantizar el mejor funcionamiento y servicio al usuario; recopilando datos de su actividad.

Uso de Cookies por parte de EM Hotels

Nombre	Propia o de terceros	Duración	Finalidad
cookie_alerta	Propia	duración de la sesión actual	Mostrar aviso de cookie una sola vez por sesión
popup_faldon	Propia	duración de la sesión actual	Mostrar popup oferta una sola vez por sesión (sólo cuando hay popup de ofertas)
_utma	Analítica de Google	2 años	Usada para diferenciar entre usuarios y sesiones.
_utmb	Analítica de Google	10 minutos desde la creación o modificación	Se usa para saber si hay una nueva sesión o visita.
_utmc	Analítica de Google	Al terminar la sesión	Se usa para facilitar la funcionalidad con la librería urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie _utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.
_utmz	Analítica de Google	6 meses	Guarda el origen del tráfico o la campaña que explica desde donde llega el usuario hasta el sitio Web.

_utmt	Analítica de Google	Al terminar la sesión	Se usa para definir el tipo de petición del usuario. Se emplea para establecer estadísticas de uso de las páginas.
DoubleClick	Adwords	Al terminar la sesión	Segmentar el contenido para que sea relevante para los usuarios.
Nombre	Información tratada	Finalidad	
Estrictamente necesarias	Sesión del usuario, detalles del registro, reservas.	Gestión del alta y mantenimiento de la sesión del usuario, personalización de la navegación, equilibrio de carga	
Analíticas Google Analytics	Webs visitadas, frecuencia, número y repetición de las visitas, tiempo de navegación, búsquedas realizadas, enlaces accedidos, navegador utilizado, operador que presta el servicio, ubicación vinculada a la dirección IP	Medir y analizar la navegación de los usuarios, seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios, elaboración de perfiles anónimos de navegación de los usuarios, introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios	
Google Adwords	Dirección IP, búsquedas realizadas, enlaces accedidos y anuncios accedidos.	Mostrar los productos que más se adecuen al usuario, segmentar al público objetivo, medición de resultados, presupuestos flexibles y detección de nuevos mercados.	

Mediante el acceso a nuestro sitio web, el usuario acepta de manera expresa que podamos usar este tipo de cookies en sus dispositivos. No obstante, si desactiva las cookies, no afectará a la navegación en nuestros sitios web.

Configuración del usuario para evitar Cookies

Al navegar y continuar en nuestro sitio web estará consintiendo el uso de las cookies en las condiciones contenidas en la presente "Política de cookies". EM Hotels proporciona acceso a esta "Política de cookies" en el momento del acceso por primera vez, con el objetivo de que el usuario esté informado, y sin perjuicio de que éste pueda ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de cookies en todo momento.

En cualquier caso, informamos de que las cookies que no son necesarias para el uso de nuestro sitio web, pueden ser bloqueadas o deshabilitadas activando la configuración de su navegador, que permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si las rechaza podrá seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto su experiencia en nuestro sitio web menos satisfactoria.

La información acerca de la forma de configurar su navegador o navegadores de Internet para mantener su privacidad y seguridad en relación a las cookies la puede consultar en los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores. Con dichas ayudas, el usuario puede bloquear las cookies a través de las herramientas de configuración del

navegador o bien configurarlo para que le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie.

Información de contacto

Cualquier duda o consulta sobre esta política de uso de cookies nos la puede hacer llegar por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: extranet@emhotels.com

3. Registro de visitas

En cada acceso al servidor de EM Hotels se recogerá la dirección IP desde la que navega el usuario y se registrará el mismo, así como las páginas que visite de EM Hotels. Estos datos serán almacenados en un archivo LOG con fines estadísticos y para determinar el número de páginas vistas.

4. Hiperenlaces

El portal de <http://www.agentesemhotels.com/> permite acceder a otras páginas web gestionadas y controladas por terceros a través de diferentes enlaces para facilitar a los usuarios la búsqueda de información, contenidos y servicios de Internet, sin que en ningún caso pueda considerarse una recomendación o invitación para la visita de los mismos. La realización de un hiperenlace desde una página web de otro portal de Internet a cualquiera de las páginas del portal de <http://www.agentesemhotels.com/> deberá someterse a las siguientes condiciones:

- Cualquier hiperenlace al portal de <http://www.agentesemhotels.com/> se efectuará a su página principal o páginas principales de las secciones que contiene;
- No se permite la reproducción, en ningún caso, de los servicios o contenidos del portal de EM Hotels;
- La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral, a las buenas costumbres o al orden público, ni proporcionará contenidos contrarios a cualquier derecho de terceros;
- No se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre las páginas del portal de <http://www.agentesemhotels.com/> ni sobre los servicios o contenidos del mismo;
- No se establecerán deep-links, ni enlaces IMG o de imagen, ni frames con las páginas del portal de <http://www.agentesemhotels.com/> sin la previa autorización expresa de EM Hotels;
- Salvo aquellos signos que formen parte del hiperenlace, la página web en la que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a EM Hotels;
- El establecimiento del hiperenlace no implicará la existencia de relaciones entre EM Hotels y el titular de la página web o del portal desde el cual se realice, ni que EM Hotels haya autorizado el hiperenlace o supervisado, conocido, aceptado o asumido los servicios y contenidos ofrecidos en dicho portal. EM Hotels no comercializa, ni controla

previamente, ni hace propios los contenidos, servicios e informaciones disponibles en dichas páginas web, no siendo responsable de los mismos ni de las informaciones y manifestaciones que se incluyan en ellas. EM Hotels no es responsable tampoco por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, manifestaciones, productos y servicios existentes u ofrecidos en las páginas web no gestionadas por si mismo.

5. General

EM Hotels se reserva, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el derecho a suspender temporalmente el acceso a su página web y a efectuar las modificaciones que considere oportunas de la página, de los servicios o informaciones ofrecidas, de la presentación o localización de las misma y de las condiciones de acceso y uso de la página web de EM Hotels. Toda la información que se reciba en esta página web se considerará cedida a EM Hotels a título gratuito. El correo electrónico no será considerado como medio válido a los efectos de presentación de reclamaciones. Para ello deberán dirigirse al Departamento de Asesoría Jurídica de EM Hotels, situada en Bocagrande Carrera 1, 6 -154 Cartagena de Indias (Colombia) que indicará en cada caso los cauces a seguir.

Todas las cuestiones relativas a la página web de EM Hotels se rigen por la legislación española y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales correspondientes, con renuncia a cualquier fuero que pudiera corresponder.

6. Veracidad de los datos

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose EM Hotels el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. Asimismo, el usuario debe hallarse debidamente habilitado para facilitar datos de terceras personas. Sólo si cuenta con el consentimiento de los futuros huéspedes del hotel, el usuario podrá facilitar al hotel dichos datos. Tal información, que permitirá a EM Hotels procurarle un mejor servicio a sus huéspedes es opcional, por lo que, su consignación por el usuario, implica, bajo su exclusiva responsabilidad, la asunción del deber de informar a aquellos del contenido de nuestra Política de Privacidad con carácter previo al ofrecimiento de la información personal.

7. Responsabilidad del Hotel

El acceso a la página no supone en ningún caso la existencia de una relación comercial entre usuario y EM Hotels. El portal únicamente suministra información acerca de las plazas hoteleras vacantes en el momento de solicitar la mencionada información, por lo cual si usted efectúa la reserva on-line, está contratando directamente con el hotel y no con el portal. La versión impresa de la reserva efectuada sirve de localizador cuando acuda al hotel. La reserva de noches de hotel en este sitio web implica la adhesión y

aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones generales aquí expuestas. Mediante la aceptación de las siguientes cláusulas, usted declara y acepta:

- 1) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para efectuar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la página web.
- 2) Que los datos suministrados cuando efectúa la reserva on-line son verdaderos, completos y concisos.
- 3) Únicamente se encuentran comprendidas en la web aquellas páginas que figuran dentro del mapa web.
- 4) Que el acceso a esta página web es responsabilidad del usuario.
- 5) Que una vez realizada la reserva se procederá al archivo del documento electrónico en que se ha formalizado, usted podrá acceder al mismo en cualquier momento.
- 6) Que confirma la reserva hecha, es decir, las fechas indicadas, el número de habitaciones, de personas y el Hotel escogido.
- 7) Las condiciones y precio de la reserva efectuada, son los que se determina expresamente en las condiciones de la tarifa incluidas expresamente en la página que usted hace la reserva.
- 8) Respecto a la relación con el portal, éste le da la posibilidad de reservar habitaciones del hotel elegido a través de su página web, pero no ofrece ningún tipo de prestación hotelera bajo su responsabilidad.
- 9) Que los datos de su tarjeta se recogen a efectos de garantizar la reserva. El pago de la misma se hará efectivo en el Hotel elegido y sólo en el caso de cancelaciones o incomparecencias (no shows), se procederá a la anulación de la reserva y se le efectuará el cargo fijado en las condiciones de la tarifa.
- 10) Las ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

8. Precios

Los precios que se indican son Precios para Agentes de Viajes, agencias y operadores turísticos. El precio incluye: Precio por noche en función del tipo de habitación y régimen seleccionados, a excepción de los hoteles en los que se indique específicamente la inclusión de otros servicios. El precio no incluye: Cualquier servicio no especificado además de extras tales como impuestos, traslados, propinas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, etc... Hora de entrada (check-in) y de salida (check-out) por norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa con el establecimiento, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 15 horas del día de llegada y deberán quedar libres a las 12 horas del día de salida.

9. Pasaportes y visados

Todos los viajeros, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el registro civil, pasaporte o D.N.I., según la legislación vigente. Los menores de 18 años deben llevar un permiso

escrito firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad. Caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en la ciudad, o el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, el hotel declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para el supuesto de no-show.